

Regulamin Uczestnictwa w szkoleniu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Wszystkie szkolenia dostępne na stronie www.mamyglos.org organizuje EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., ul. Jana Muszyńskiego 2, 90-151 Łódź, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000658325 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7252174973, REGON 366332135, kapitał zakładowy w wysokości 100 000 zł, adres korespondencyjny: Sopot, ul. Rzemieśnicza 7 (zwany dalej „**EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o.**”).
2. Przepisy niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulaminem**”) stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu i obowiązują wszystkich Uczestników.
3. Szkolenia I, II i III stopnia to szkolenia w zakresach i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń na stronie www.mamyglos.org, na które z zastrzeżeniem § 3 ust.2-4, może się zapisać każda osoba zainteresowana danym tematem szkolenia.
4. Uczestnikiem szkolenia może być osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zgłosiła chęć uczestnictwa w szkoleniu organizowanym przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., dokonała prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu oraz zawarła umowę cywilnoprawną, której przedmiotem jest nabycie szkolenia (zwanym dalej „**Uczestnikiem**”).
5. Umowa, której przedmiotem jest nabycie szkolenia zawierana jest na odległość poprzez dokonanie rejestracji tj. zgłoszenie chęci wykupienia szkolenia poprzez złożenie oferty nabycia szkolenia na warunkach określonych w Regulaminie oraz cenniku zamieszczonym na stronie internetowej www.mamyglos.org oraz wypełnienie formularza rejestracji dostępnego na w/w stronie internetowej i przesłanie go do EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. zgodnie z § 2 Regulaminu przez Uczestnika i przyjęcie oferty przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. (zwana dalej „**Umową**”). Integralną częścią Umowy jest Regulamin i cennik, o którym stanowi niniejszy ustęp paragrafu 1 Regulaminu.
6. Przesłanie zgłoszenia udziału w szkoleniu do przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu i cennika.

§ 2

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu i procedura zawarcia Umowy

1. Informacje o szkoleniach wraz z podaniem wysokości opłaty prezentowane na stronie internetowej www.mamyglos.org stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (zwany dalej „**Ustawą**”) i nie stanowią oferty w rozumieniu art.66 § 1 Ustawy.
2. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia dostępnego on-line na stronie internetowej www.mamyglos.org lub przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@mamyglos.org. Powyższe rozumiane jest jako złożenie oferty przez Uczestnika. W w/w formularzu zgłoszeniowym wymagane jest podanie przez Uczestnika szkolenia następujących danych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu.

3. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez dokonanie czynności, określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz akceptacji złożonej przez Uczestnika oferty przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o.
4. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. w odpowiedzi na czynności dokonane przez Uczestnika, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wysyła w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w procesie rejestracyjnym wiadomość: „akceptacja zgłoszenia” – w takim przypadku Umowa zostaje zawarta w dniu złożenia oświadczenia przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. albo „odmowa akceptacji zgłoszenia” – nie dochodzi do zawarcia Umowy. Termin na wysłanie przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. wiadomości, o której mowa w niniejszym ustępie wynosi 5 dni.
5. Uczestnik będący konsumentem, zawierający Umowę na mniej niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia, wyraża żądanie rozpoczęcia świadczenia szkolenia przez upływem 14 dniowego terminu, w którym zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz.683 z późn. zm.), Uczestnik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy.
6. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. przekaże Uczestnikowi będącemu konsumentem pisemne lub zapisane na innym trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia Umowy najpóźniej przed rozpoczęciem szkolenia.
7. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. w przypadku gdy, szkolenie będzie szkoleniem odpłatnym zapewni, aby Uczestnik będący konsumentem w momencie składania zgłoszenia wyraźnie potwierdził, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

§ 3

Informacje organizacyjne dotyczące szkolenia

1. Wszelkie informacje organizacyjne (miejsce szkolenia, harmonogram zajęć) EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. przesyła Uczestnikowi w formie elektronicznej na 7 dni przed terminem szkolenia na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszenia.
2. Szkolenia I stopnia są dostępne dla wszystkich zainteresowanych osób.
3. Szkolenia II stopnia są dostępne dla terapeutów posiadających certyfikat ukończenia podstawowego szkolenia z metody prof. A. Tomatisa niezależnie od instytucji, w której szkolenie zostało odbyte.
4. Szkolenia III stopnia dostępne są dla terapeutów posiadających certyfikat ukończenia zaawansowanego szkolenia z metody prof. A. Tomatisa niezależnie od instytucji, w której szkolenie zostało odbyte.
5. Szkolenia realizowane są według ustalonego przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. programu szkolenia dostępnego na stronie internetowej www.mamyglos.org.

§ 4

Rezygnacja z uczestnictwa i odstąpienie od Umowy

1. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu niezależnie od przyczyny należy zgłosić do EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. w formie pisemnej: listem elektronicznym, faxem lub pocztą najpóźniej 14 dni roboczych (z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej). EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. wysyła potwierdzenie otrzymania rezygnacji.

2. Rezygnacje zgłoszone w innej formie lub terminie niż wyżej podane nie będą uwzględniane.
3. Rezygnacja w późniejszym terminie wiąże się z koniecznością pokrycia przez Uczestnika 50% kosztów uczestnictwa w przedmiotowym szkoleniu.
4. Rezygnacja z uczestnictwa w szkoleniu w dniu jego rozpoczęcia oraz w terminie krótszym niż 14 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia, spowoduje obciążenie Uczestnika pełnymi kosztami uczestnictwa.
5. Zmiana terminu udziału w szkoleniu przez Uczestnika, jest traktowana tak samo jak rezygnacja z udziału w szkoleniu (w zakresie zmiany terminu udziału w szkoleniu obowiązują zasady ujęte w §4 ust. 1-4 Regulaminu).
6. Nieodwołanie zgłoszenia i niewzięcie udziału w szkoleniu spowoduje obciążenie Uczestnika pełnymi kosztami uczestnictwa.
7. Ustępu 1 – 6 niniejszego paragrafu nie stosuje się do Uczestników będących konsumentami w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz.683 z późn. zm.) Uczestnik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy i rezygnacji ze szkolenia bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia na adres: Sopot, ul. Rzemieślnicza 7, lub w drodze elektronicznej na adres e-mail biuro@mamyglos.org lub EDVENTURE RESEARCH LAB e-mail: magda.raciniewska@edventurelab.eu przed upływem terminu. Uczestnik będący konsumentem nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem.
9. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, Uczestnik będący konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu ale nie jest to obowiązkowe.
10. Zwrot wszystkich otrzymanych od Uczestnika będącego konsumentem płatności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia przez Uczestnika od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego paragrafu. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Uczestnika będącego konsumentem w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inne rozwiązanie który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. W wypadku zawarcia Umowy przez Uczestnika będącego konsumentem w terminie na mniej niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia i przy wyrażeniu przezeń żądania rozpoczęcia świadczenia szkolenia przed upływem 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 8, prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje od momentu zakończenia świadczenia usługi szkoleniowej. Niniejszy ustęp jest informacją dla Uczestnika będącego konsumentem, że po spełnieniu świadczenia przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., utraci on prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy, o której mowa w ust.8 Regulaminu.
12. Jeżeli Uczestnik będący konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu, ma zgodnie z ustawą, o której mowa w ust.8 obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej opłaty za szkolenie. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

13. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje Uczestnikowi będącym konsumentem w przypadku umów:
- 1) o świadczenie usług, jeżeli EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Uczestnika będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 3) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Uczestnika będącego konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
14. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia szkolenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone Uczestnikowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres e-mail podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym. W przypadku złożenia przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., zwróci Uczestnikowi całą uiszczoną przez Uczestnika opłatę za szkolenie w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy na rachunek bankowy podany przez Uczestnika. Niniejszy zapis nie ma zastosowania do Uczestników będących konsumentami, w przypadku gdyby ograniczał prawa Uczestników przyznanych im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

Zmiana terminów szkoleń

1. W przypadku szkoleń I, II i III stopnia EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., zastrzega sobie możliwość odwołania lub przesunięcia terminu szkolenia w sytuacji, gdy nie zostanie osiągnięta wystarczająca liczba uczestników.
2. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., ma prawo odwołać zaplanowany termin szkolenia również w przypadku zaistnienia sytuacji losowych, których nie dało się wcześniej przewidzieć, takich jak czynniki pogodowe, nagła niedyspozycja trenera, nagła niedostępność miejsca szkolenia.
3. Odwołanie szkolenia jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. W takim przypadku Uczestnik otrzyma pełny zwrot uiszczonej opłaty za szkolenie.
4. § 5 ust. 1-3 nie ma zastosowania do Uczestników będących konsumentami w przypadku gdyby ograniczał prawa Uczestników będących konsumentami przyznanych im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnikowi będącemu konsumentem w przypadku, o którym mowa w ust.1-3 przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i rezygnacji ze szkolenia w powyższym przypadku bez ponoszenia dodatkowych kosztów, na zasadach określonych w § 4 ust.8 Regulaminu.

§ 6

Zmiana trenera prowadzącego szkolenie

W szczególnych przypadkach EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany trenera prowadzącego szkolenie i nie stanowi to zmiany warunków Umowy. W takiej sytuacji trener realizujący zajęcia w zastępstwie, będzie posiadał odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie trenerskie, aby zapewnić odpowiedni poziom merytoryczny omawianych zagadnień. W przypadku zaistnienia w/w zdarzenia EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. powiadomi niezwłocznie Uczestnika, o tym zdarzeniu na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu zgłoszeniowym, najpóźniej w terminie 4 dni przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Uczestnikowi będącemu konsumentem w przypadku zmiany trenera przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i rezygnacji ze szkolenia w powyższym przypadku bez ponoszenia dodatkowych kosztów, na zasadach określonych w § 4 ust.8 Regulaminu.

§ 7

Zmiana miejsca szkolenia

W szczególnych przypadkach EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany hotelu, w którym odbędzie się szkolenie, na obiekt o takim samym lub wyższym standardzie i nie stanowi to zmiany warunków Umowy. W przypadku zaistnienia w/w zdarzenia EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. powiadomi niezwłocznie Uczestnika o tym zdarzeniu na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu zgłoszeniowym, najpóźniej w terminie 3 dni przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Uczestnikowi będącemu konsumentem w przypadku zmiany hotelu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i rezygnacji ze szkolenia w powyższym przypadku bez ponoszenia dodatkowych kosztów, na zasadach określonych w § 4 ust.8 Regulaminu.

§ 8

Koszt uczestnictwa w szkoleniu i warunki płatności

1. Szkolenia I, II i III stopnia prowadzone przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. są odpłatne.
2. Wysłanie zgłoszenia online lub formularza zgłoszeniowego drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 2 ust.2 Regulaminu oraz zawarcie Umowy jest zobowiązaniem do dokonania opłaty szkoleniowej zgodnie z obowiązującym cennikiem na stronie www.mamyglos.org oraz informacją przekazaną Uczestnikowi na w/w stronie internetowej przed wysłaniem zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu.
3. Wysłanie zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków oraz upoważnia EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., do wystawienia faktury VAT bez składania podpisu przez osobę upoważnioną ze strony Uczestnika. Faktura zostanie przesłana pocztą na wskazany przez adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym. Ustęp 3 powyżej nie dotyczy Uczestników będących konsumentami. W przypadku Uczestnika będącego konsumentem, EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., przekaże na jego żądanie fakturę w dniu szkolenia lub wyśle fakturę pocztą na adres wskazany przez Uczestnika przy zgłoszeniu na szkolenie.
4. Obowiązującym sposobem płatności jest przedpłata przed szkoleniem chyba, że strony w formie pisemnej ustalą inaczej. Opłatę za udział w szkoleniu należy uiścić przelewem na rachunek bankowy EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. nr: 36 1090 1102 0000 0001 3410 8163 prowadzony przez Bank Zachodni WBK S.A nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia, zaznaczając na przelewie nazwę instytucji, imię i nazwisko Uczestnika oraz termin i tytuł szkolenia. W przypadku dokonania wpłaty po czasie, o którym mowa w zdaniu powyższym, Uczestnik

zobowiązany jest do czasu rozpoczęcia szkolenia przesłać pocztą elektroniczną potwierdzenie zrealizowanego przelewu.

5. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie nie jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w szkoleniu.
6. W przypadku braku opłaty na 14 dni przed terminem szkolenia, faktura proforma umożliwiająca dokonanie płatności zostanie przesłana Uczestnikowi na adres email w wersji elektronicznej wraz z informacjami organizacyjnymi (14 dni przed terminem szkolenia). Ustęp 6 nie dotyczy Uczestników będących konsumentami.
7. Opłata obejmuje koszt uczestnictwa w szkoleniu, zakwaterowanie, całodzienne wyżywienie, materiały szkoleniowe oraz dokument potwierdzający udział w szkoleniu w formie dyplomu lub certyfikatu. Opłata nie obejmuje kosztów dojazdu Uczestników szkolenia chyba, że informacja dotycząca konkretnego szkolenia stanowi inaczej.
8. Opłaty za szkolenia określone są na stronie internetowej www.mamyglos.org i podana jest jako cenna netto i brutto dla Uczestnika będącego konsumentem.

§9

Polityka rabatowa

Dla członków zwyczajnych Stowarzyszenia „Mamy Głos” ustala rabaty w zależności od wykupionego pakietu członkostwa. Rabaty podane są w ofercie członkostwa na stronie internetowej www.mamyglos.org. Wymienione zniżki nie sumują się z innymi rabatami oferowanymi przez Stowarzyszenie „Mamy Głos” w dniu dokonania rezerwacji.

§ 10

Konsultacje poszkoleniowe

1. W ramach szkoleń I, II i III stopnia EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. zapewnia Uczestnikom możliwość korzystania z indywidualnych konsultacji po szkoleniu.
2. Forma konsultacji: wyłącznie kontakt mailowy na podstawie wykupionego pakietu członkostwa, w którym liczba porad jest jednoznacznie określona.
3. Czas oczekiwania na odpowiedź eksperta: standardowo do 5 dni roboczych (czas oczekiwania może się wydłużyć w przypadku niedostępności eksperta).
4. W ramach konsultacji poszkoleniowych trenerzy nie udzielają porad prawnych.
5. Wszystkie przygotowane przez ekspertów odpowiedzi w ramach konsultacji poszkoleniowych służą wyłącznie uzupełnieniu wiedzy zdobytej podczas szkolenia i mają charakter informacyjny.
6. W przypadku zapytań wykraczających poza program zrealizowanego szkolenia, eksperci nie są zobligowani do udzielenia odpowiedzi.

§ 11

Prawa autorskie

1. Szkolenia, programy szkoleń, materiały szkoleniowe oraz wszelkie utwory i metody prezentowane podczas szkoleń oferowanych przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o, podlegają ochronie prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Uczestnik poprzez udział w szkoleniach nie nabywa jakichkolwiek praw do rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi, którymi objęte są szkolenia, programy szkoleń, materiały szkoleniowe oraz wszelkie utwory i metody prezentowane podczas szkoleń.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Przesłanie formularza zgłoszenia online lub karty zgłoszenia w drodze elektronicznej na wskazany w § 2 ust.2 Regulaminu adres e-mail oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. danych osobowych Uczestnika w celach realizacji zobowiązań EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. wynikających z Umowy i Regulaminu wobec Uczestnika. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz zgoda na ich przetwarzanie jest dobrowolne jednak są niezbędne do zrealizowania usługi szkoleniowej.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., ul. Jana Muszyńskiego 2, 90-151 Łódź, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000658325 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7252174973, REGON 366332135, kapitał zakładowy w wysokości 100 000 zł.
3. Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do swoich danych i poprawiania ich treści.
4. Uczestnik w formularzu zgłoszeniowym lub w inny wyraźny sposób może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. w celach marketingowych. Administratorem danych będzie EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. Uczestnikowi będzie przysługiwało prawo wglądu do swoich danych i poprawiania ich treści.
5. Uczestnik w formularzu zgłoszeniowym lub w inny wyraźny sposób może wyrazić dobrowolną zgodę na wysyłanie niezamówionej informacji handlowej oraz korespondencji mailowej, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U Nr 144, poz.1204).

§ 13

Reklamacja usługi szkoleniowej

1. Uczestnik szkolenia otwartego realizowanego przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. ma prawo złożyć reklamację dotyczącą jakości oferowanych usług szkoleniowych (w tym wartości merytorycznej, organizacji zajęć, itp.).
2. Reklamacja Uczestnika nie będącego konsumentem powinna być złożona w formie pisemnej (e-mailem na adres biuro@mamyglos.org lub e-mail: magda.raciniewska@edventurelab.eu lub pocztą tradycyjną na adres EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., ul. Jana Muszyńskiego 2, 90-151 Łódź, - Sopot, ul. Rzemieślnicza 7) w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia lub też od dnia, w którym zgodnie z Umową szkolenie miało się zakończyć.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) tytuł i termin szkolenia wobec którego zgłaszane są zastrzeżenia;
 - 2) opis problemu;
 - 3) dane kontaktowe zgłaszającego reklamację (nazwa firmy/institucji, imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail, telefon kontaktowy).
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie nie dłużej niż w terminie 14 dni od momentu jej otrzymania przez EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o.
5. Brak w zgłoszeniu danych, o których mowa w ust.3 nie jest wymogiem rozpatrzenia reklamacji.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z wcześniejszą zapowiedzią na stronie internetowej www.mamyglos.org, jednakże zmienionego Regulaminu nie stosuje się do Umów zawartych przed jego wejściem w życie.
2. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych, powszechnie dostępnych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, na zasadach określonych w regulaminach instytucji prowadzących takie postępowania, w szczególności: miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów i Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Inspekcji Handlowej.
3. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. oświadcza, że treści przekazane przez niego w trakcie szkolenia mają charakter wyłącznie edukacyjny. EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania ze świadczonych usług szkoleniowych, które nie powstały z jego winy, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis prawa wprowadza dalej idącą odpowiedzialność, w szczególności EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., nie ogranicza uprawnień Uczestników będących konsumentem przyznanych na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Warunkiem korzystania z możliwości zgłoszenia udziału w szkoleniu i korzystania ze strony internetowej www.mamyglos.org jest posiadanie urządzenia (komputer, tablet, telefon) podłączonego do Internetu wraz z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome lub innej w której będzie działał prawidłowo formularz zamówienia szkoleń. Zalecane jest używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych dostępnych na urządzeniach. Porozumiewanie się EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., z Uczestnikiem będącym konsumentem odbywać się będzie w formie pisemnej lub w drodze elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail wskazanym przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.
5. Przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest równocześnie potwierdzeniem zapoznania się oraz akceptacją Regulaminu.
6. Osoby zgłaszające się na szkolenia są zobligowane do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1

WZÓR ODSTĄPIENIA DLA UZESTNIKA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM

.....
(miejscowość, data)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

EDVENTURE RESEARCH LAB Sp. z o.o., ul. Jana Muszyńskiego 2, 90-151 Łódź (adres korespondencyjny: 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 7),

Dane Uczestnika będącego konsumentem:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy usług szkoleniowych zawartej dniaroku.

.....
podpis